



NISSAN INTELLIGENT MOBILITY

NISSAN Zero Emission Support Program 3

## 日産ゼロ・エミッションサポートプログラム3 ご利用の手引き

かしこい充電と  
未来につながるEVライフを  
お届けする  
サポートプログラムのご案内です。

ZESP3カード1枚で  
日本全国どこまでも  
快適に！



充電サービスカード

Zero Emission

## お問い合わせ窓口

ZESPインフォメーションセンター

受付時間 9:00~17:00  
(年末年始を除く)

**0120-232-775**

お問い合わせ内容

- ZESP3のサービス内容について
- 充電スポットについて
- 故障・事故、緊急時 など

ZESPチャットサポート

年中無休の便利なAIチャット

[https://app.chatplus.jp/chat/visitor/afb1c1b5\\_5?t=btn](https://app.chatplus.jp/chat/visitor/afb1c1b5_5?t=btn)



## ZESP3会員専用サイト

日産ゼロ・エミッションサポートプログラム3専用Web

お客さまのマイページから、  
会員情報の確認・変更・申請ができます。

<https://zesp3.evcharger-net.com/zesp3/users/login/>



## 情報サイト

e-MP充電スポット情報

株式会社 e-Mobility Power (略称 e-MP) web サイト

<https://www.e-mobipower.co.jp/>



オーナーサポート

電気自動車 (EV) を知りたい・使いこなしたい

<http://n-link.nissan.co.jp/MANUAL/EV/index.html>



日産自動車株式会社

## はじめに

日産ゼロ・エミッションサポートプログラム3 (ZESP3)<sup>ゼスプスリー</sup>にご加入いただき、ありがとうございます。

ZESP3は、日本全国に普及したe-Mobility Power\* (以下略称「e-MP」) 充電スポットをご利用いただける充電サービスにより、お客さまのEVライフをサポートします。本書では、ZESP3のサービスと、充電の快適なご利用方法をご案内しております。

\*e-Mobility Powerは充電インフラの整備・拡充事業者です。



充電サービスカード

充電サービスカードは、お客さま情報のご登録後、充電器付属の認証機にかざしてご利用いただけます。

## 目次

## ZESP3の充電サービスについて

充電サービスカードのご登録 / 充電スポットのご案内	P3
ZESP3のプランと充電料金	P4
「プレミアム」に含まれる充電分数	P5
e-MP 急速充電器のご利用方法	P6~7
e-MP 普通充電器をご利用の際の留意点	P8~9

## ZESP3のその他のサービスについて

ZESP3専用Webマイページのご案内	P10~11
日産レンタカー割引サービス	P12
日産カード会員のお客さまへのご案内	P13
エマージェンシーサポート	P14~15
Q&A	P16~17
充電スポットご利用にあたってのお願い	P17

## 充電サービスカードのご登録

充電サービスカードとお客さまの情報を紐づけるため、ご登録が必要です。個人のお客さまはZESP3専用Webからご登録いただけます。法人のお客さまは日産販売店にご確認ください。

## 個人のお客さま向け 日産ゼロ・エミッションサポートプログラム3専用Web

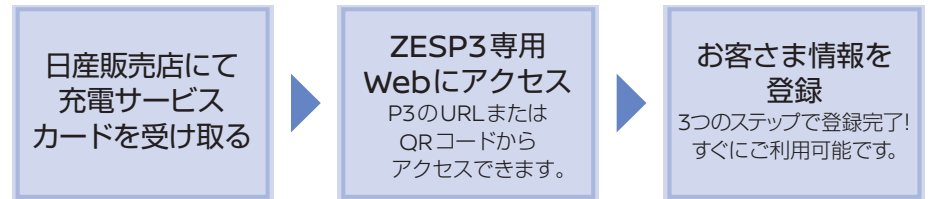
ZESP3では、ご登録や変更をいつでも可能なサイトをご用意しています。

詳しくは、[▶ P10~11へ](#)

URL : <https://zesp3.evcharger-net.com/zesp3/users/login/>



## ご利用開始までのステップ



※個人のお客さままでNISSAN IDをお持ちでない方は、NISSAN IDへの登録が必要になります。  
※お手元に車検証、クレジットカード、充電サービスカードの台紙をご用意ください。  
※充電サービスカードの台紙は保管していただくことをおすすめします。  
※ログインID、パスワードを任意で設定いただけます。大切に管理してください。

## 充電スポットのご案内

## e-MP充電スポットでご利用いただけます。

ZESP3サービスでご利用いただけるのは、e-MP加盟・提携の充電スポットに限られます。

e-MP充電スポットは、全国の高速度道路のサービスエリアやコンビニエンスストア、道の駅、日産販売店などに設置されています。

## ●日産販売店の充電スポット

日産販売店のうち、e-MP充電スポットがZESP3サービスの対象となります。

※日産販売店の普通充電器はe-MPではないため、ZESP3サービスの対象外となります。詳しくは店舗スタッフにご確認ください。

※e-MP充電スポットについては、株式会社e-Mobility Power (略称e-MP)のwebサイト (<https://www.e-mobipower.co.jp/>) でご確認ください。



ご利用可能な充電器は、チャージスルゾウロゴ又はe-Mobility Power ロゴのステッカーが貼ってある急速充電器および普通充電器です。



## ZESP3のプランと充電料金

### ZESP3は、4つのプランをご用意しております。

プランによって、月額基本料金とプランに含まれる充電分数、充電料金が異なります。

- 「プレミアム」に含まれる充電分数は、普通充電は600分、急速充電はプランごとに分数を設定しています。

※ZESP3プランで利用できる急速・普通充電は、e-MP充電スポットのみです。詳しくはP3をご参照ください。

- プラン変更はいつでもOK。翌月1日から適用されます。

### ZESP3のプランと充電料金

(消費税込)

プラン名	プレミアム100	プレミアム200	プレミアム400	シンプル
月額基本料金	4,400円/月	6,600円/月	11,000円/月	1,100円/月
プランに含まれる充電分数	急速充電 100分 普通充電 600分	急速充電 200分 普通充電 600分	急速充電 400分 普通充電 600分	なし すべて従量課金

急速充電の未使用分は翌月まで繰越してきます(普通充電は繰越し不可)

#### ■プラン以上に充電する場合の料金

急速充電	44円/分	38.5円/分	33円/分	99円/分
普通充電	3.3円/分			3.3円/分

- 基本料金+充電料金がご請求金額となります。なお、充電時間は1分単位に切り上げとなります。
- 「プレミアム」は、新規申込初月の基本料が無料になる特典をご提供します。  
※ただし、過去にいずれのプランでもZESP3を1度でもご契約いただいたお客さまは、初月無料特典の適用対象外となります。  
※同一の利用者と見なされる複数のお申込みを頂いた場合、初月無料特典は先に申し込んだ1契約のみに適用します。  
※プラン内に含まれる充電分数を超えた分については、別途料金が発生いたします。また、お申込み月は解約できません。
- 充電サービスカードの利用開始にあたっては1枚あたり事務手数料1,650円を申し受けます。
- 追加カードは月額基本料金2,200円で1枚作成可能です。充電料金はご契約のプランに準じます。利用開始にあたって事務手数料1,650円を申し受けます。
- 法人のお客さまは請求書払いをご選択可能です。2024年10月ご利用分より、郵送にて請求書をご希望の場合、別途330円/通の発行事務手数料を申し受けます(メール送付の場合は無償)。
- 上記料金はe-MP充電スポットのみ対象です。e-MP充電スポット外の充電器利用については設置場所スタッフなどにご確認ください。
- 日産販売店に設置の充電器も、原則としてe-MP充電スポットのみ対象となります。

#### 環境への取組み

日産販売店舗等\*にてZESP3利用で急速充電する際の電力を、100%再生可能エネルギー化いたします。詳しくはこちらをご覧ください。

\*日産自動車販売店及び事業所に設置されたe-Mobility Powerネットワークに加入する急速充電器



[https://www.nissan.co.jp/EV/CHARGE\\_SUPPORT/ZESP3/renewable\\_energy.html](https://www.nissan.co.jp/EV/CHARGE_SUPPORT/ZESP3/renewable_energy.html)

## 「プレミアム」に含まれる充電分数

### 付与期間

毎月1日にプランごとの充電分数が付与されます。  
カウント期間は、毎月1日～末日までを1か月とします。

例えば プレミアム100の場合、6月1日～6月30日までの期間で急速充電100分無料

### 1回の充電時間

1分単位で充電時間を計測します。

例えば 1秒～10分0秒充電した場合は10分、10分1秒充電した場合は11分の消化となります。

充電時間はお客さまご自身で管理してください。

※充電利用時間は、ZESP3のシステムで認識される充電時間となります。

※充電器で表示される充電時間は、ZESP3のシステムと異なる場合があります。

充電時間やご利用料金はZESP3専用Webページにてご確認くださいませ。

▶▶▶ P10～11へ

### 分数カウントのタイミング

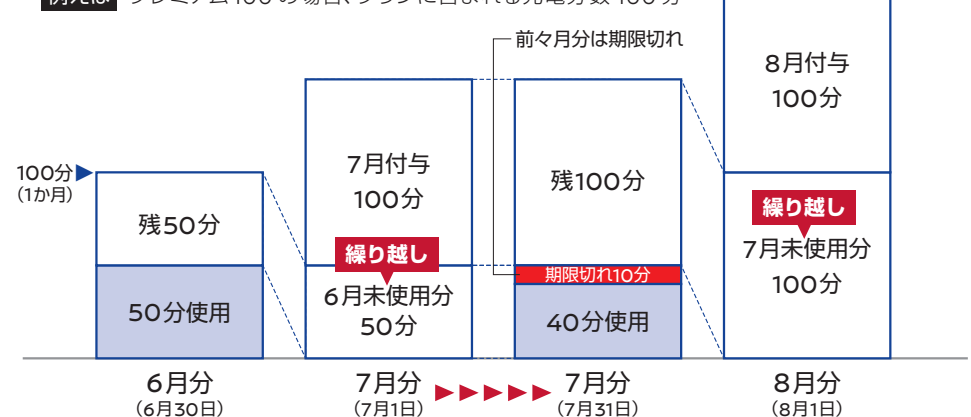
充電分数は、開始時間の日付でカウントされます。

例えば 6月30日23時55分に充電開始→7月1日0時5分に終了した場合  
6月分の充電分数としてカウントされます。

### 使わなかった充電分数の繰り越し(急速充電のみ)

充電分数の残数は、翌月まで繰り越せます。最大2か月分を保持できます。

例えば プレミアム100の場合、プランに含まれる充電分数100分



# e-MP急速充電器のご利用方法

認証機の使い方は一例です。詳しい操作方法是、店舗でお問い合わせください。日産店舗以外の充電器の操作方法については、充電器本体に記載されている連絡先へご連絡ください。

## 日産店舗のe-MP急速充電器の操作方法

**Step 1** 車両のシフトポジションをパーキングにして、車両の電源をOFFにしてください。



**Step 2** 充電コネクタを車両に接続してください。



**Step 3** 認証機のOKボタンを押してください。



※充電器によっては、画面表示や操作方法が変わります。

**Step 4** ご利用方法の選択は、矢印ボタンで「会員カード」を選択し、OKボタンを押してください。



**Step 5** 画面の表示に従い、認証部分に充電サービスカードをタッチしてください。

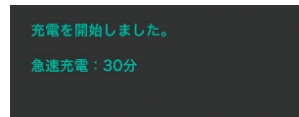


※認証に10秒程度かかる場合がございます。認証が完了するまでタッチし続けてください。

**Step 6** 開始の選択は、矢印ボタンで「充電開始」を選択し、OKボタンを押してください。



**Step 7** 画面で充電の開始を確認してください。



設定された充電時間が経過すると自動的に充電が終了します。

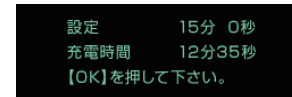
充電時間はお客さまご自身で管理をしてください。  
充電器とネットワークの通信処理等により、認識される時間と無料充電分数のカウントが合わない場合もございます。

## 途中で充電を終了させる場合の操作方法

**Step 1** 充電中に認証機のOKボタンを押してください。



**Step 2** 画面の表示に従い、再度OKボタンを押してください。



**Step 3** 画面の表示に従い、認証部分に充電サービスカードをタッチしてください。

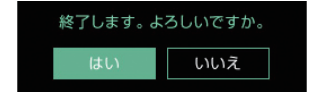


**Step 4** 操作の選択は矢印ボタンで「充電終了」を選択し、OKボタンを押してください。



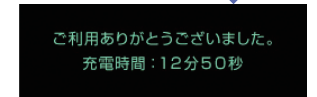
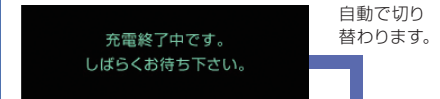
充電を継続する場合は、「継続」を選択してください。

**Step 5** 確認画面が表示されます。矢印ボタンで「はい」を選択し、OKボタンを押してください。



充電を継続する場合は、「いいえ」を選択してください。

**Step 6** 画面で充電の終了を確認してください。



上の画面が表示されたら、充電終了です。

車両から充電コネクタをはずし、充電器にお戻しください。

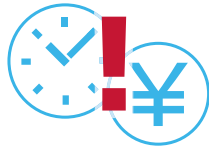
※操作方法是、一例です。充電器によって操作方法が異なります。

※カードタッチせず終了できる機種もございます。

※充電が開始・終了されない場合は、画面にメッセージが表示されます。充電コネクタや車両の状態をご確認いただき、表示内容に従い操作してください。

# e-MP普通充電器をご利用の際の留意点

外出先のe-MP普通充電器では、各充電器メーカーの仕様により、『クルマに通電させる機能』と充電が重なると、正しい利用時間が計測されないケースや充電ができないケースがあります。



(充電休止中の時間も含めて充電料金に算定された例も確認されています)

**e-MP普通充電器をご利用される際に、充電時間(充電コネクタを挿している時間)とタイマーの起動時間が重なる場合は、タイマー設定の解除をお願いします。**

**また、リモートによる充電、リモートによるエアコンの操作もされないようおすすめします。**

※『クルマに通電させる機能』とは、主にタイマー設定とリモート操作の機能です。

※タイマー設定の解除方法は、右ページ(P11)をご参照ください。

※e-MP急速充電器をご利用される際は、タイマー設定を解除する必要はありません。

## クルマに通電させる機能

- **タイマー設定**  
タイマー充電／タイマーエアコン
- **リモート操作**  
リモート充電／乗る前エアコン
- **パワープラグ**  
(e-NV200の給電機能)

外出先のe-MP普通充電器で充電される際は、上記の機能は注意してご利用ください。

※該当するe-MP普通充電器本体のご案内もご参考のうえ、操作を行ってください。

## 即充電スイッチのご注意

即充電スイッチは一時的なタイマー解除となるため、充電時間(充電コネクタを挿している時間)とタイマーの起動時間が重なる場合は、右ページ(P9)の方法でタイマー設定の解除をお願いします。

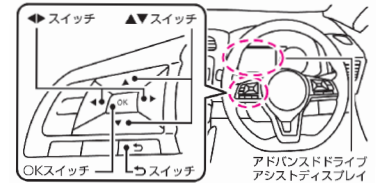


**外出先での充電が終了しましたら、利用されているタイマーの再設定をお願いします。**

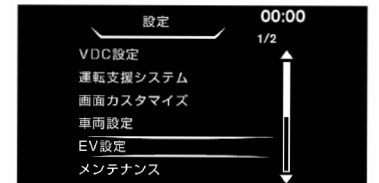
## タイマー設定の解除方法

※車種によっては操作方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご確認ください。

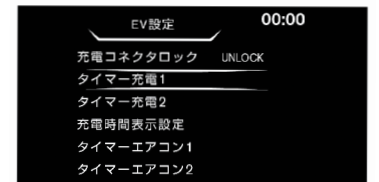
**Step 1** ステアリングスイッチの◀▶スイッチを数回押し、アドバンスドドライブアシストディスプレイに[設定]画面を表示します。



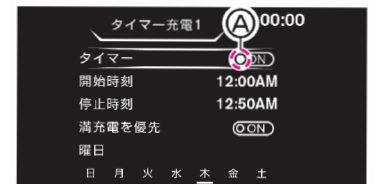
**Step 2** ステアリングスイッチの▲▼スイッチで、[EV設定]を選択し、OKスイッチを押して決定します。



**Step 3** ステアリングスイッチの▲▼スイッチで、現在設定されている[タイマー充電1]または[タイマー充電2]、[タイマーエアコン1]または[タイマーエアコン2]を選択し、OKスイッチを押して決定します。



**Step 4** ステアリングスイッチの▲▼スイッチで[タイマー]を選択し、OKスイッチを押します。ONに点灯しているⒶの表示ランプが消えていれば、予約が解除されています。



※予約を解除しても設定した時刻、曜日は消去されません。再度タイマーをONにすると、現在の設定条件で予約をすることができます。

# ZESP3専用 Webマイページのご案内

ZESP3専用Webマイページでは、お客さまのZESP3登録情報の確認と変更・申請ができます。

アクセスはこちら ➡

<https://zesp3.evcharger-net.com/zesp3/users/login/>



サイトでは、下記を行うことができます。

- 履歴の確認
  - ・充電情報
  - ・登録情報
  - ・ご利用料金
  - ・お支払い情報
- 登録情報の変更
  - ・お客さま情報の変更
  - ・お支払い方法の変更
  - ・増車や併有車の追加
- 充電サービスカードの追加  
(カードは日産販売店でお受け取りください)
  - プラン変更
  - ZESP3利用規約の確認
  - ZESP3の退会

サイトにアクセスしてログイン!



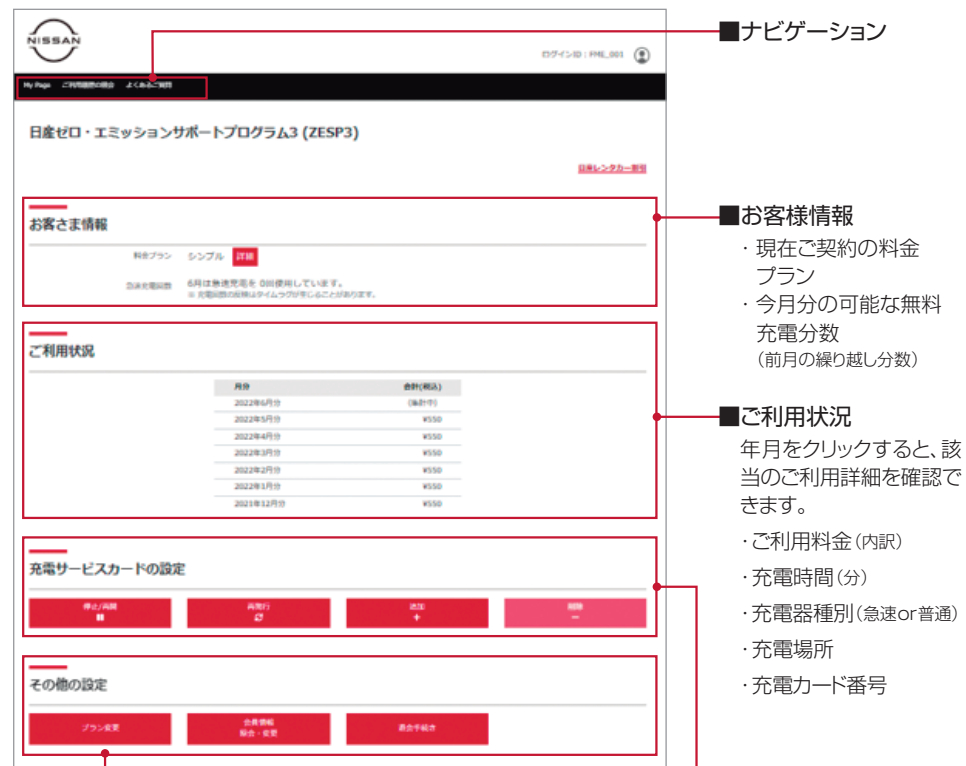
初回登録時は入会申込み画面へ  
お手元に①車検証、②クレジットカード、③充電サービスカードの台紙をご用意ください。  
ガイドに従い必要項目をご入力ください。

**■新規会員登録**  
ZESP3の会員登録を行います。  
ZESP3に新規加入する個人のお客さまはNISSAN IDの登録が必須となります。NISSAN IDとは日産グループが提供する会員サービスをご利用いただける共通IDです。  
オーナーさま向けサービス、EVの充電、レンタカーのご利用、フィナンシャルサービスなど、様々なサービスを快適にご利用いただけます。

※ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、パスワード再発行をしてください。



## 「My Page」(マイページ)のメニュー



■ナビゲーション

■お客様情報

■ご利用状況

■充電サービスカードの設定

■その他の設定

- ・現在ご契約の料金プラン
- ・今月分の可能な無料充電分数  
(前月の繰り越し分数)

- ・年月をクリックすると、該当のご利用詳細を確認できます。
- ・ご利用料金(内訳)
- ・充電時間(分)
- ・充電器種別(急速or普通)
- ・充電場所
- ・充電カード番号

- プラン変更**  
ご利用プランの変更や定期契約の変更はこちら。
- 会員情報の照会/変更**  
会員情報の確認・変更はこちら。
- クレジットカードの登録・変更**  
クレジットカード登録内容の確認・変更はこちら。

- 停止/再開**  
カードの利用停止をします。停止中も月額基本料金は発生します。
- 再発行**  
新たなカードを登録し直す場合はこちら。
- 追加**  
カードを1枚追加できます。

➡ P4へ

**充電サービスカードの追加**  
追加カードは月額基本料金2,200円で1枚作成可能です。充電料金はご契約のプランに準じます。  
追加カードの利用開始にあたっては1枚あたり事務手数料1,650円を申し受けます。ZESP3専用Webにて申請していただけます。

# 日産レンタカー割引サービス

日産レンタカーの割引サービスと、ご利用方法をご案内します。

日産レンタカーが基本料金(税別)最大50%OFFでご利用いただけます。  
車種・日数・回数に制限はありません。ZESP3専用Webからのみ、  
ご予約を承ります。

※免責補償手数料、日産安心サポートプラン(NAS)など、各種オプション料金は割引対象外となります。

※お電話でのご予約はできません。

※車種により割引率は異なります。



## ご利用方法

### ご予約

①ZESP3専用Webから「日産レンタカー割引サービス」を選択してください。

②レンタカー予約ログインページに進み、ID(お客様コード)とパスワードを入力します。

- ID(お客様コード)  
コードによって補償内容が異なります。画面中央のID(お客様コード)よりご希望の補償内容をお選びください。
- パスワード  
ZESP3専用Webで確認し、上のパスワード入力窓に入力します。

③ログインしていただき、日産レンタカー予約入力画面へお進みください。

※レンタカー料金表は当該ページからご確認いただけます。

### 当日

運転免許証をご持参ください。運転される方が複数名いる場合は、全員分の免許証を確認させていただきます。

レンタカーご利用料金は、現金またはクレジットカードでのお支払いとなります。(一部クレジット払い限定の車種がございます)

※レンタカーの貸出は、ご予約いただいた日産レンタカー店舗となります。お客さまご自宅への配車ならびにお客さまの車両のお預かりはできません。

※レンタカーの貸渡については、(株)日産カーレンタルソリューションが定める貸渡約款、規約を適用いたします。

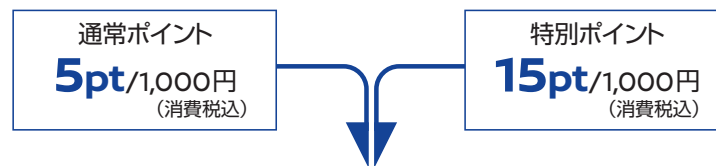


日産カード会員のお客さまへのご案内

# ZESP3だけの特別ポイント

## 日産カードでZESP3お支払いの特典

ZESP3のお支払いを日産カードにご指定いただくと、特別ポイントが付与されます。



20pt/1,000円(消費税込)

プレミアム40(3年定期契約)なら、  
毎月180pt以上!



## ポイントのご利用方法

貯まった日産ポイントは**キャッシュバック、ANAマイル交換、JALマイル交換、プレミアムグッズ交換**にご利用いただけます。

### キャッシュバック

新車・中古車で購入時には、  
最大3倍でキャッシュバック  
いただけます。



### ANAマイル交換・JALマイル交換

新車・中古車で購入時には、  
最大1ポイント=1マイルで  
ANAマイル・JALマイルへ交換いただけます。



### プレミアムグッズ交換

人気の日産グッズなど厳選  
された多彩なジャンルのグッズに  
交換いただけます。



日産ポイントにつきましては、さまざまな諸条件がございます。  
詳しくは日産フィナンシャルサービスのホームページをご覧ください。  
URL: <https://www.nissan-fs.co.jp/card/points/>

お支払いを日産カードに変更するお手続きは、ZESP3専用Webにて可能です。  
マイページにログインして、申請してください。 P11へ

# エマージェンシーサポート

## 日産カードでZESP3お支払いの特典

日産カード付帯サービス  
「スーパーレスキューコール24」  
(ロードアシスタンスサービス&費用補償)の  
ご利用方法をご案内します。



「スーパーレスキューコール24」は、  
日産カード付帯のロードアシスタンスサービスです。日本最大級の出勤ネットワークでお客さまを  
24時間 365日サポートします。さらに、お出かけ先でのおクルマのトラブルに、最大総額 55万円  
まで費用補償いたします。

### 費用補償サービス

#### 現場応急修理・レッカー移動

最高50,000円まで補償

- ※日産カード付帯サービスのレッカー費用の補償上限を5万円に増額しています。
- ※電欠時のレッカー移動につきましては、ZESP3登録月から起算して3か月間は有償でのサービス提供となります。
- ※最寄りの急速充電器のある日産販売会社へのレッカー移動となります。
- ※ご自宅からのレッカー移動は対象外となります。

#### ご帰宅サポート

トラブル発生当日または翌日、  
最高25,000円/人まで補償

- ※レンタカーは1日分=24時間以内となります。
- ※鉄道・航空機は最高8名まで(グリーン車・スーパーシートは除く)、日産レンタカー、タクシーは2台まで補償します。

#### 宿泊費

トラブル発生当日のみ1泊、  
最高25,000円/人、最高8名まで補償

#### 修理完了車両の引取り・搬送

最高100,000円まで補償

- ※搬送は、会員ご自宅最寄りの日産販売会社までとなります。

### 日産カード「スーパーレスキューコール24」の費用補償を受けるための条件

年度内(4月から翌年の3月末日まで)日産カード1枚あたり1回のみご利用いただけます。費用補償サービスは日産カード会員ご本人さま、または日産カード申込書に記載の同居ご家族さまのご利用で、日産カードに登録されている車両(家族車両と併有車含む)に限り有効となります。

さらに、以下の条件を満たした場合に費用補償の対象となります。

- トラブルが発生した際にカード会員ご本人様より日産カード「スーパーレスキューコール24」にご連絡いただき、当サービスの対象として承認を得ていること。
- 日産カードを携帯していること。
- 日産販売会社、JAF、日産レンタカー、(株)ゼロをご利用の場合、費用を日産カードでお支払いいただいていること。
- ご自宅の駐車場および同等と判断される保管場所以外であること。
- 日本国内(一部の離島、レッカー車等の立入りできない場所等を除く)であること。

費用補償の内容、および条件についての詳細は、お手元の「日産カードご利用ガイド」をご参照ください。

### 「スーパーレスキューコール24」のご利用方法

#### Step 1

お手元に日産カードをご用意

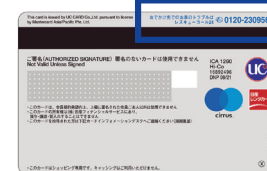
日産カードをお手元にお持ちください。  
お電話口で情報が必要となります。

※会員の方でも、日産カードを携帯していない場合は、費用補償サービスが受けられません。

#### Step 2

日産カードの裏面右上の  
レスキューコール24に  
ご連絡

専用窓口でオペレーターがお受けします。



#### Step 3

お客さまの情報を伝える

オペレーターからお名前・登録車両情報などを確認させていただきます。

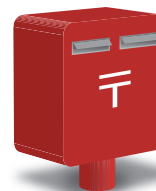
日産販売会社やJAFなどへお取り次ぎし、  
現場での応急修理や販売会社へのレッカー移動をします。

お支払いは、日産カードにてお願いいたします。  
費用補償の際に必要なとなりますので、カード利用控え・明細書等をお受け取りください。

### 費用補償の受け方

費用補償サービスはすべてお客さまに一旦費用負担をお願いした後、書類にてご請求いただく  
ことでお支払いの対象となります。

※レスキューコール24にご連絡をいただいた日より2か月以内に申請がない場合、お支払い対象となりません。



#### ご請求に必要な書類

- 「事故報告書兼請求書」(申請書)  
担当販売会社よりお受け取りください。
- カード利用控え、領収書(正本)、明細書等  
「事故報告書兼請求書」に必要な事項を記入し、カード利用控え等を同封のうえ、日産フィナンシャルサービスにご送付ください。

### 補償対象額のお振込みについて

日産フィナンシャルサービスにて補償対象額を審査のうえ、送金案内をご自宅にご郵送いたします。後日、ご登録の口座へお振込みいたします。

## Q&A

### 利用できる充電スポット

▶▶▶ P3へ

**Q** ZESP3プランで利用できる充電スポットを知りたい

**A:** 日産販売店設置の充電器を含め、e-MP加盟・提携の充電スポットでご利用いただけます。e-MP充電スポット情報については、株式会社e-Mobility Power (略称e-MP)のwebサイト (<https://www.e-mobipower.co.jp/>)からご確認いただけます。e-MP以外の充電スポットはZESP3プランの料金体系外となりますので、ご注意ください。

### 会員情報の確認

▶▶▶ P10～11へ

**Q** ZESP3に登録している情報を知りたい

**A:** ZESP3専用Webマイページをご確認ください。

**Q** NISSAN IDについて知りたい

**A:** ZESP3に新規加入する個人のお客さまはNISSAN IDの登録が必須となります。NISSAN IDの詳細については <https://www.nissan.co.jp/nissanid/about.html> からご確認ください。

### 会員情報の変更

▶▶▶ P10～11へ

**Q** 充電サービスカードを破損・紛失した/認証しなくなった

**A:** ZESP3専用Webマイページの「充電カードの設定」から「停止/再開」を選び、カードの利用を停止します。新しいカードを日産販売店もしくは、マイページの「再発行」画面に進み、郵送のお申込みをしてお受け取りください。お受け取り後マイページの「再発行」から、登録の手続きを行ってください。なお、再発行手数料1,650円を申し受けます。  
\*郵送の場合お届けまで約2週間かかります(年末年始・長期休暇をのぞく)。

**Q** ZESP3のプラン・支払いクレジットカード・お客さま情報を変更したい

**A:** ZESP3専用Webマイページにて変更していただけます。プラン変更の手続きはいつでも行えますが、変更の適用は翌月1日からとなります。

**Q** EVを2台以上所有している

**A:** 充電サービスカード1枚で複数台をご利用いただけます。ZESP3専用Webマイページにて、登録をお願いいたします。

**Q** 充電サービスカードを2枚持ちたい

**A:** 2台目のEVやご家族用に、充電サービスカードを1枚追加できます。日産販売店でお受け取りいただき、ZESP3専用Webマイページ「充電カードの設定」から「追加」を選択し、お手続きしてください。なお、追加カードは月額基本料2,200円となり、利用開始にあたって事務手数料1,650円を申し受けます。

### 退会

▶▶▶ P10～11へ

**Q** ZESP3を退会したい

**A:** ZESP3専用Webマイページから、退会の申請が可能です。

**Q** 契約者本人死亡のため契約を解除したい

**A:** ご契約、または担当の日産販売店までご相談ください。ご相談先が不明な場合は、ZESPインフォメーションセンター(表紙ページに記載)にご連絡ください。

## 充電スポットご利用にあたってのお願い

### 充電スポットご利用時の注意事項

- 充電終了後は、すみやかに車両の移動をお願いいたします。
- 充電器にトラブルがあった場合は、充電器に記載されているお問合わせ先にご連絡ください。
- 充電中の事故・破損・盗難等につきましては、当社ならびに株式会社e-Mobility Power、施設管理者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ご利用者の責により、充電器が破損・故障等をした場合、修理代金をご負担いただくこととなりますので、ご了承ください。
- 外出先で普通充電器をご利用の際は、車両のタイマー設定やリモート操作は使用しないでください。

▶▶▶ P8へ

### 充電サービスカードを忘れた場合

- e-MPの充電スポットでは、ビジターとしてご利用いただくことができます。その場合、ビジター料金が適用されます。ZESP3の充電料金プランとは異なります。

### 充電サービスカードが使えない場合

- 以下の場合、充電サービスカードが使えない場合があります。
  - ・ 充電器の故障 ・ 充電器のメンテナンス時
  - ・ 充電スポットの営業時間外 ・ 充電施設の事情により本サービスが利用できないとき