

ZESP3プラン内容及び価格改定のお知らせ

電気自動車（EV）オーナー向けの充電サポートプログラムである「日産ゼロ・エミッションサポートプログラム 3」（以下、ZESP3）について、昨今の電力価格の高騰に伴い、本年9月1日からプラン内容及び利用料金を改定いたします。

また、カーボンニュートラル社会の実現に向けて、ZESP3会員が日産販売店舗等※1にて急速充電器で充電する際の電力を9月1日より100%再生可能エネルギー化いたします。

今回の改定に伴い、お客さままでの手続きはございません。

下記内容をご確認のうえ今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. サービス改定について

(1) 改定のポイント

・主な変更点は以下の通りです。

	改定項目
利便性の向上と環境への取組	1. 課金単位の見直し(10分→1分)
	2. 日産販売店舗等での急速充電電力を100%再生可能エネルギー化 ※1
電力価格高騰に伴う価格改定	1. 基本料金の見直し(シンプルプランのみ)
	2. 従量料金単価の見直し
	3. 普通充電の無料充電上限設定(プレミアムプランのみ)
	4. 3年定期契約による月額基本料割引適用の終了 ※2
	5. 追加カードの月額料金見直し

※1 グリーン電力証書を活用し、ZESP3ご契約者が日産販売店舗と日産自動車事業所に設置されたeMPネットワークに加入する急速充電器で充電した場合のみ対象となります。他充電サービスや他充電器での充電は対象外です。

※2 現在3年定期契約加入中のお客さまは満期を迎えるまでは継続して月額1,650円の基本料割引が適用されます。満期後は3年定期契約が自動解消され、月額基本料割引が終了します。

・3年定期契約の新規申込は先行して本年5月31日で終了します。

・ZESP3は日産EVにお乗りの方専用のサービスとしてリニューアルいたします(すでにZESP3にご契約いただいているお客さまには影響ございません)。

(2) 改定内容の詳細

プラン	2023年8月31日まで				2023年9月1日以降				
	プレミアム10	プレミアム20	プレミアム40	シンプル	プレミアム100	プレミアム200	プレミアム400	シンプル	
基本料金	4,400円	6,600円	11,000円	550円	4,400円	6,600円	11,000円	1,100円	
プランに含まれる充電回数	急速充電	10回/1回10分	20回/1回10分	40回/1回10分	なし	なし	なし	なし	
	普通充電	無制限	無制限	無制限	なし	なし	なし	なし	
急速充電の課金単位	10分単位				1分単位				
プラン以上に充電する場合	急速充電料金	385円/1回10分	330円/1回10分	275円/1回10分	550円/1回10分	44円/分	38.5円/分	33円/分	99円/分
	普通充電料金	無料	無料	無料	1.65円/分	3.3円/分	3.3円/分	3.3円/分	3.3円/分
カード発行手数料(1枚あたり)	1,650円				1,650円				
再発行手数料(1枚あたり)	1,650円				1,650円				
追加カード利用月額料金(1枚あたり)	550円				2,200円				
日産EVにお乗りでない方の入会	可				不可				

■3年定期契約について

受付	2023年5月まで受付 *すでに契約されている方は3年定期契約満期まで継続して月額基本料から1,650円割引が適用	受付終了 *すでに契約されている方は3年定期契約満期まで継続して月額基本料から1,650円割引が適用
満期後の自動更新と自動解消	2023年8月31日までに契約満期を迎える場合、自動更新	2023年9月1日以降の契約満期をもって3年定期契約の自動解消。割引は終了されます(ZESP3の契約自体は継続となります)。
途中解約の違約金	13,200円 *2023年6月1日~8月31日までの途中解約は違約金免除	13,200円

2. お問い合わせについて

(1) よくあるご質問と回答

Q. いつまで月額1,650円の割引が適用されますか？

A. 3年定期契約の満期月まで適用されます。満期月の確認方法：ZESP3 MY PAGE→お客さま情報→定期契約情報の最終日が含まれる月

Q. 9月に急速充電が1分単位課金に変更になった際、8月に残った無料充電回数は9月に繰り越されますか？

A. 無料充電回数1回あたり10分として9月に繰り越し可能です(7月から8月に繰り越した回数は9月への繰り越し対象外)。

Q. 3年定期加入済みの場合、満期まではプレミアムプラン間のプラン変更は可能ですか？

A. 可能です。ただし1度3年定期外のプランに変更した場合は再度3年定期契約をすることはできません。また、変更により満期月は変わりません。

(2) お電話でのお問い合わせ

日産お客さま相談室 0120-315-232 受付時間9:00~17:00